Ringkasan Informasi Produk & Layanan (RIPLAY)

Asuransi Perjalanan Internasional

Asuransi yang memberikan perlindungan kepada Tertanggung terhadap kecelakaan atau kerugian yang terjadi saat melakukan perjalanan ke luar negeri.

Yoi merupakan merek dagang milik PT Asuransi Digital Bersama.
PT Asuransi Digital Bersama berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Gedung Tamansari Parama Lt. 9, Jl. K.H. Wahid Hasyim No.84-86, RT.15/RW.3,
Kb. Sirih, Kec. Menteng, DKI Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10340

(021) 223-46065 +62 878-0002-7758 help@yoi.id

Ringkasan Informasi Produk & Layanan (RIPLAY) Asuransi Perjalanan

Nama Penerbit	:	PT Asuransi Digital Bersama
Nama Produk	:	Asuransi Perjalanan
Mata Uang	:	Rupiah
Jenis Produk	:	Asuransi Aneka
Deskripsi Produk	:	Asuransi yang memberikan perlindungan kepada Tertanggung terhadap kecelakaan atau kerugian yang terjadi saat melakukan perjalanan ke luar negeri

FITUR UTAMA POLIS ASURANSI PERJALANAN

Jangka Waktu Pertanggungan	:	Sesuai periode perjalanan atau 12 bulan dari tanggal yang disepakati khusus untuk polis tahunan
Nilai Pertanggungan	:	Sesuai dengan tipe paket yang dipilih oleh Tertanggung
Jenis Tertanggung	:	Individu/Grup/Keluarga
Wilayah Perjalanan	:	Internasional
Usia Tertanggung	:	Usia mulai dari 14 hari pada saat keberangkatan dan/atau maks. 85 tahun sebelum tanggal keberangkatan
Pembayaran Premi	:	Pembayaran premi dilakukan sebelum masa pertanggungan dimulai
Risiko Sendiri	:	Nil

Yoi merupakan merek dagang milik PT Asuransi Digital Bersama.
PT Asuransi Digital Bersama berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Gedung Tamansari Parama Lt. 9, Jl. K.H. Wahid Hasyim No.84-86, RT.15/RW.3,
Kb. Sirih, Kec. Menteng, DKI Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10340

(021) 223-46065 +62 878-0002-7758 help@yoi.id

TABEL MANFAAT ASURANSI (DALAM RUPIAH)

Manfaat	Seluruh Dunia		Asia Pasifik			
	Pro	Basic	Pro	Basic	Asia Tenggara	Schengen Essential
A Kecelakaan Diri						
1 Kematian & Cacat Tetap Akibat Kecelakaan	1.500.000.000	500.000.000	1.500.000.000	500.000.000	350.000.000	
Batas manfaat berdasarkan usia						
Usia 14 hari - 70 tahun	100%	100%	100%	100%	100%	
Usia 71-75 tahun	35%	35%	35%	35%	35%	
Usia 76-85 tahun	15%	15%	15%	15%	15%	
B Biaya Medis dan Keadaan Darurat						
1 Biaya Medis	2.500.000.000	700.000.000	2.500.000.000	700.000.000	350.000.000	700.000.000
2 Evakuasi Medis Darurat & Pemulangan	Sesuai Biaya					
3 Santunan Biaya Kunjungan	45.000.000	30.000.000	45.000.000	30.000.000	30.000.000	
4 Pemulangan Anak	45.000.000	30.000.000	45.000.000	30.000.000	30.000.000	
5 Santunan Harian Rawat Inap	750.000 per hari; maks. 22.250.000	500.000 per hari; maks. 5.000.000	750.000 per hari; maks. 22.250.000	500.000 per hari; maks. 5.000.000	500.000 per hari; maks. 5.000.000	
6 Biaya Telepon Darurat	5.000.000	2.500.000	5.000.000	2.500.000	2.500.000	
7 Perawatan Medis Lanjutan	25.000.000	20.000.00	25.000.000	20.000.00	20.000.00	
Batas manfaat berdasarkan usia						
Usia 14 hari - 70 tahun	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Usia 71-75 tahun	35%	35%	35%	35%	35%	35%
Usia 76-85 tahun	15%	15%	15%	15%	15%	15%
C Pemulangan Jenazah & Biaya Terkait Lainnya						
Pemulangan Jenazah ke Negara Asal	Sesuai Biaya					
Santunan Kunjungan Duka	35.000.000	20.000.000	35.000.000	20.000.000	20.000.000	
Santunan Biaya Pemakaman	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	
D Pembatalan & Perubahan Perjalanan	65.000.000	35.000.000	65.000.000	35.000.000	15.000.000	

Yoi merupakan merek dagang milik PT Asuransi Digital Bersama.
PT Asuransi Digital Bersama berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Gedung Tamansari Parama Lt. 9, Jl. K.H. Wahid Hasyim No.84-86, RT.15/RW.3,
Kb. Sirih, Kec. Menteng, DKI Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10340

(021) 223-46065 +62 878-0002-7758 help@yoi.id

TABEL MANFAAT ASURANSI (DALAM RUPIAH)

Manfaat	Seluruh Dunia		Asia Pasifik			
	Pro	Basic	Pro	Basic	Asia Tenggara	Schengen Essential
E Biaya Perjalanan & Biaya Terkait Perjalanan						
Pengurangan Perjalanan						
1 Pulang ke Rumah Lebih Awal	45.000.000	15.000.000	45.000.000	15.000.000	15.000.000	
2 Perubahan Perjalanan Akibat Rawat Inap	20.000.000	5.000.000	20.000.000	5.000.000		
Keterlambatan Perjalanan						
3 Manfaat Keterlambatan Perjalanan	1.000.000 per 4 jam; maks. 4.000.000	500.000 per 4 jam; maks. 2.000.000	1.000.000 per 4 jam; maks. 4.000.000	500.000 per 4 jam; maks. 2.000.000	500.000 per 4 jam; maks. 1.500.000	
4 Biaya Akomodasi	2.500.000	1.500.000	2.500.000	1.500.000		
5 Biaya Tambahan Transportasi	5.000.000	2.500.000	5.000.000	2.500.000		
6 Kehilangan Penerbangan Lanjutan	10.000.000	5.000.000	10.000.000	5.000.000		
7 Penerbangan Melebihi Kapasitas	10.000.000	5.000.000	10.000.000	5.000.000		
8 Makanan & Minuman	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000		
9 Pengalihan Penerbangan	10.000.000	5.000.000	10.000.000	5.000.000		
F Manfaat Bagasi & Barang Pribadi						
1 **Keterlambatan Bagasi**	1.000.000 per 4 jam; maks. 3.000.000	500.000 per 4 jam; maks. 1.500.000	1.000.000 per 4 jam; maks. 3.000.000	500.000 per 4 jam; maks. 1.500.000	500.000 per 4 jam; maks. 1.000.000	
2 **Kehilangan/ Kerusakan Bagasi & Barang Pribadi**	30.000.000 (maks. 3.000.000/ barang/set & 7.500.000 laptop)	15.000.000 (maks. 3.000.000/ barang/set & 7.500.000 laptop)	30.000.000 (maks. 3.000.000/ barang/set & 7.500.000 laptop)	15.000.000 (maks. 3.000.000/ barang/set & 7.500.000 laptop)	12.000.000 (maks 3.000.000/ barang/set & 7.500.000 laptop)	
3 **Kehilangan Uang Pribadi**	5.000.000	3.000.000	5.000.000	3.000.000	3.000.000	
4 **Kehilangan Dokumen Perjalanan**	10.000.000	5.000.000	10.000.000	5.000.000	5.000.000	

Yoi merupakan merek dagang milik PT Asuransi Digital Bersama.
PT Asuransi Digital Bersama berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Gedung Tamansari Parama Lt. 9, Jl. K.H. Wahid Hasyim No.84-86, RT.15/RW.3,
Kb. Sirih, Kec. Menteng, DKI Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10340

(021) 223-46065 +62 878-0002-7758 help@yoi.id

TABEL MANFAAT ASURANSI (DALAM RUPIAH)

Manfaat	Seluruh Dunia		Asia Pasifik			
	Pro	Basic	Pro	Basic	Asia Tenggara	Schengen Essential
G Manfaat Lainnya						
1 Perpanjangan Jaminan Otomatis	Ya					
2 Tanggung Jawab Hukum Pribadi	2.500.000.000	1.000.000.000	2.500.000.000	1.000.000.000	1.000.000.000	
3 Biaya Hukum	250.000.000	150.000.000	250.000.000	150.000.000		
4 Kehilangan Isi Rumah	20.000.000 (maks. 3.000.000/ barang)	12.000.000 (maks. 3.000.000/ barang)	20.000.000 (maks. 3.000.000/ barang)	12.000.000 (maks. 3.000.000/ barang)		
5 Pembajakan	10.000.000	5.000.000	10.000.000	5.000.000	5.000.000	
6 Risiko Sendiri untuk Kerusakan Kendaraan Sewaan	10.000.000		10.000.000			
7 Kerugian Akibat Terorisme	Ya					
8 Aktivitas & Olahraga Rekreasional	Ya					
9 Penyalahgunaan Kartu Kredit	10.000.000	3.500.000	10.000.000	3.500.000	3.500.000	
10 Manfaat Golf	3.000.000	2.000.000	3.000.000	2.000.000	2.000.000	
11 Kehilangan Reservasi Hotel	5.000.000	2.000.000	5.000.000	2.000.000	1.000.000	

Yoi merupakan merek dagang milik PT Asuransi Digital Bersama.
PT Asuransi Digital Bersama berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Gedung Tamansari Parama Lt. 9, Jl. K.H. Wahid Hasyim No.84-86, RT.15/RW.3,
Kb. Sirih, Kec. Menteng, DKI Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10340

(021) 223-46065 +62 878-0002-7758 help@yoi.id

Persyaratan, Premi Asuransi dan Tata Cara

Yoi merupakan merek dagang milik PT Asuransi Digital Bersama.
PT Asuransi Digital Bersama berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Gedung Tamansari Parama Lt. 9, Jl. K.H. Wahid Hasyim No.84-86, RT.15/RW.3,
Kb. Sirih, Kec. Menteng, DKI Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10340

(021) 223-46065 +62 878-0002-7758 help@yoi.id

PREMI ASURANSI (DALAM RUPIAH)

Individu

Premi	Seluruh Dunia		Asia Pasifik		Asia Tenggara	Schengen Essential
	Pro	Basic	Pro	Basic		
1-4 Hari	249.000	150,000	170.000	102.000	73.000	74.000
5-6 Hari	374.000	225.000	255.000	153.000	110.000	111.000
7-8 Hari	541.000	325.000	369.000	222.000	160.000	161.000
9-10 Hari	666.000	401.000	454.000	273.000	197.000	198.000
11-15 Hari	832.000	501.000	567.000	341.000	246.000	248.000
16-20 Hari	1.041.000	626.000	709.000	427.000	307.000	310.000
21-25 Hari	1.165.000	702.000	794.000	478.000	344.000	347.000
26-31 Hari	1.332.000	802.000	908.000	547.000	394.000	397.000
Tambahan per Minggu	199.000	120.000	136.000	82.000	59.000	59.000
Tahunan (90)	2.748.000	1.654.000	-	-	-	-

Keluarga

Premi	Seluruh Dunia		Asia Pasifik		Asia Tenggara	Schengen Essential
	Pro	Basic	Pro	Basic		
1-4 Hari	436.500	263.500	298.250	179.250	128.000	130.250
5-6 Hari	655.250	394.500	487.000	268.500	193.250	195.000
7-8 Hari	947.500	569.500	646.500	389.250	280.750	282.500
9-10 Hari	1.166.250	702.500	795.250	478.500	345.500	347.250
11-15 Hari	1.456.750	877.500	993.000	597.500	431.250	434.750
16-20 Hari	1.822.500	1.096.250	1.241.500	748.000	538.000	543.250
21-25 Hari	2.039.500	1.229.250	1.390.250	837.250	602.750	608.000
26-31 Hari	2.331.750	1.404.250	1.589.750	958.000	690.750	695.500
Tambahan per Minggu	349.000	210.750	238.750	144.250	104.000	104.000
Tahunan (90)	4.809.750	2.895.250	-	-	-	-

Yoi merupakan merek dagang milik PT Asuransi Digital Bersama.
PT Asuransi Digital Bersama berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Gedung Tamansari Parama Lt. 9, Jl. K.H. Wahid Hasyim No.84-86, RT.15/RW.3,
Kb. Sirih, Kec. Menteng, DKI Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10340

(021) 223-46065 +62 878-0002-7758 help@yoi.id

PREMI ASURANSI (DALAM RUPIAH)

Grup

Premi	Seluruh Dunia		Asia Pasifik		Asia Tenggara	Schengen Essential
	Pro	Basic	Pro	Basic		
1-4 Hari	186.500	112.250	127.250	76.250	54.500	55.250
5-6 Hari	280.250	168.500	191.000	114.500	82.250	83.000
7-8 Hari	405.500	243.500	276.500	166.250	119.750	120.500
9-10 Hari	499.250	300.500	340.250	204.500	147.500	148.250
11-15 Hari	623.750	375.500	425.000	255.500	184.250	185.750
16-20 Hari	780.500	469.250	531.500	320.000	230.000	232.250
21-25 Hari	873.500	526.250	595.250	358.250	257.750	260.000
26-31 Hari	998.500	601.250	680.750	410.000	294.250	297.500
Tambahan per Minggu	149.000	89.750	101.750	61.250	44.000	44.000

PENGECUALIAN

Ketentuan pengecualian secara lengkap mengacu pada polis, namun tidak terbatas pada:

1. Bunuh diri atau percobaan bunuh diri, melukai diri sendiri/tindakan berbahaya dengan sengaja.
2. Pengaruh atau penggunaan minuman keras dan obat-obat terlarang.
3. HIV dan segala akibatnya, termasuk penyakit yang ditularkan karena hubungan seksual.
4. Kehamilan termasuk kelahiran.
5. Tertanggung tetap melakukan perjalanan walaupun bertentangan dengan saran medis, atau perjalanan yang semata-mata dilakukan untuk mendapatkan pengobatan.
6. Gangguan mental dan gangguan saraf termasuk kegilaan.
7. Aktivitas yang berhubungan dengan olahraga atau pertandingan sebagai pemain profesional.
8. Kegiatan bawah laut yang memerlukan alat bantu pernapasan.
9. Mengikuti kegiatan atau perlombaan olahraga ekstrem/berbahaya.
10. Pendakian gunung, pendakian petualangan, wisata ketinggian dan perjalanan petualangan ekstrim.
11. Kegiatan yang dengan tingkat bahaya bawaan yang tinggi.
12. Ikut serta dalam kegiatan perang, kudeta, demonstrasi, huru-hara, pemogokan dan tawuran.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Prosedur Penutupan Asuransi

1. Pembelian produk melalui:
   a. Aplikasi Yoi: *download* di App Store atau Google Play
   b. *Website* Yoi: adbinsure.com/yoi
2. Dokumen dan informasi yang diperlukan adalah sebagai berikut:
   a. Identitas Tertanggung
   b. Informasi terkait perjalanan (tiket, tujuan, & durasi perjalanan)
   c. Informasi lainnya yang sesuai dengan ketentuan polis

Yoi merupakan merek dagang milik PT Asuransi Digital Bersama.
PT Asuransi Digital Bersama berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Gedung Tamansari Parama Lt. 9, Jl. K.H. Wahid Hasyim No.84-86, RT.15/RW.3,
Kb. Sirih, Kec. Menteng, DKI Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10340

(021) 223-46065 +62 878-0002-7758 help@yoi.id

PERSYARATAN DAN TATA CARA

Prosedur Pengajuan Klaim

1. Ketentuan Pelaporan Klaim

Tertanggung melaporkan dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender setelah selesainya perjalanan.

2. Pelaporan Klaim

Tertanggung dapat melaporkan klaim melalui:

1. Aplikasi Yoi: *download* di App Store atau Google Play.
2. Website Yoi: adbinsure.com/yoi
3. WhatsApp *Customer Care* Yoi: +62 878-0002-7758
4. Layanan klaim 24 jam asuransi perjalanan internasional: +62 (21) 2927-9626

3. Analisa Klaim

Klaim akan dianalisa oleh Yoi & status untuk setiap proses akan dapat dicek melalui aplikasi Yoi. Persetujuan klaim akan diinfokan dalam maksimal 5 (lima) hari kerja sejak dokumen klaim dinyatakan lengkap.

4. Pembayaran Klaim

Setelah klaim disetujui, Yoi akan melakukan pembayaran klaim dalam 5-14 hari kerja.

Dokumen Klaim

a. Dokumen Wajib
   i. Formulir Klaim
   ii. Identitas diri/KTP/Paspor/KITAS
   iii. Tiket/jadwal perjalanan
   iv. Nomor polis atau nomor sertifikat

b. Tertanggung melengkapi dokumen klaim sesuai risiko kerugian yang dialami
   i. Kecelakaan Diri
      1. Surat keterangan medis
      2. Autopsi asli/legalisir
      3. Surat keterangan dari kepolisian asli/legalisir
      4. Akte kematian legalisir
      5. Surat pernyataan ahli waris dan dokumen pendukung dari ahli waris
      6. Hasil pemeriksaan diagnosis
      7. Keterangan cacat dari dokter yang merawat
      8. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

   ii. Biaya Medis dan Keadaan Darurat
      1. Surat keterangan medis dan hasil pemeriksaan laboratorium
      2. Invoice asli/bukti pembayaran dan rincian perawatan
      3. Kuitansi biaya transportasi darat, laut, dan udara
      4. Dokumen lainnya yang relevan dengan pengajuan klaim

   iii. Pemulangan Jenazah & Biaya Terkait Lainnya
      1. Surat keterangan medis dan sertifikat meninggal dunia dari Rumah Sakit
      2. Autopsi asli/legalisir
      3. Surat keterangan dari kepolisian asli/legalisir
      4. Akte kematian legalisir
      5. Kuitansi biaya transportasi darat, laut dan udara
      6. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

Yoi merupakan merek dagang milik PT Asuransi Digital Bersama.
PT Asuransi Digital Bersama berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Gedung Tamansari Parama Lt. 9, Jl. K.H. Wahid Hasyim No.84-86, RT.15/RW.3,
Kb. Sirih, Kec. Menteng, DKI Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10340

(021) 223-46065 +62 878-0002-7758 help@yoi.id

PERSYARATAN DAN TATA CARA

iv. Pembatalan & Perubahan Perjalanan
1. Surat keterangan medis atau surat kematian jika meninggal dunia
2. Invoice asli/bukti pembayaran untuk perubahan atau tambahan perjalanan
3. Fotokopi kartu identitas ahli waris dan kartu keluarga
4. Dokumen lainnya yang relevan dengan pengajuan klaim

v. Biaya Perjalanan & Biaya Terkait Perjalanan
1. Konfirmasi tertulis dari maskapai atau agen perjalanan perihal alasan & durasi keterlambatan
2. Boarding pass
3. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

vi. Manfaat Bagasi & Barang Pribadi
1. Surat keterangan dari kepolisian (jika terjadi di lokasi umum)
2. Surat keterangan hilang/rusak dari maskapai, pengangkut atau pihak yang berwenang
3. Boarding pass
4. Dokumentasi penyelesaian dari pihak pengangkut/penolakan klaim untuk kehilangan barang
5. Foto kerusakan barang
6. Invoice/kuitansi asli barang yang diklaim atau diperbaiki (bagasi & barang pribadi)
7. Bukti penggantian dari maskapai, perusahaan pengangkutan, atau akomodasi (jika ada)
8. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

vii. Perpanjangan Jaminan Otomatis
1. Surat keterangan medis harus rawat inap atau pihak berwenang terkait karantina
2. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

viii. Tanggung Jawab Hukum Pribadi
1. Surat keterangan dari kepolisian asli/legalisir
2. Surat tuntutan asli dari pihak ketiga
3. Bukti pembelian barang yang diklaim
4. Foto kerusakan/luka yang dialami pihak ketiga
5. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

ix. Biaya Hukum
1. Surat tuntutan asli dari pihak ketiga
2. Bukti pelunasan biaya hukum
3. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

x. Perlindungan Isi Rumah
1. Surat keterangan dari kepolisian asli/legalisir
2. Invoice/kuitansi asli biaya perbaikan atau pembelian barang yang mengalami kerusakan
3. Foto kerusakan
4. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

xi. Pembajakan
1. Surat keterangan dari kepolisian atau pihak yang berwenang, asli/legalisir
2. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

xii. Risiko Sendiri untuk Kerusakan Kendaraan Sewaan
1. Perjanjian sewa kendaraan
2. Laporan kecelakaan
3. Kuitansi asli pembayaran risiko sendiri
4. Foto kerusakan kendaraan
5. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

Yoi merupakan merek dagang milik PT Asuransi Digital Bersama.
PT Asuransi Digital Bersama berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Gedung Tamansari Parama Lt. 9, Jl. K.H. Wahid Hasyim No.84-86, RT.15/RW.3,
Kb. Sirih, Kec. Menteng, DKI Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10340

(021) 223-46065 +62 878-0002-7758 help@yoi.id

PERSYARATAN DAN TATA CARA

xiii. Kerugian Akibat Terorisme
1. Konfirmasi tertulis dari pihak yang berwenang
2. Kuitansi asli perawatan medis dan rincian
3. Akte kematian legalisir
4. Surat pernyataan ahli waris dan dokumen pendukung ahli waris
5. Hasil pemeriksaan diagnosis
6. Keterangan cacat dari dokter yang merawat
7. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

xiv. Aktivitas & Olahraga Rekreasional
1. Konfirmasi tertulis dari pihak yang berwenang
2. Kuitansi asli perawatan medis dan rincian
3. Akte kematian legalisir
4. Surat pernyataan ahli waris dan dokumen pendukung ahli waris
5. Hasil pemeriksaan diagnosis
6. Keterangan cacat dari dokter yang merawat
7. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

xv. Penyalahgunaan Kartu Kredit
1. Surat keterangan pemblokiran kartu kredit dalam waktu 1x24 jam
2. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

xvi. Manfaat Gold
1. Foto kerusakan
2. Invoice/kuitansi asli pembelian atau perbaikan
3. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

xvii. Kehilangan Reservasi Hotel
1. Surat keterangan dari hotel
2. Bukti penggantian atau kompensasi dari hotel
3. Dokumen lainnya yang relevan dengan klaim

ILUSTRASI

Perhitungan Premi

Nama Tertanggung	:	Budi
Usia Tertanggung	:	35 tahun
Tujuan Perjalanan	:	Malaysia
Periode Pertanggungan	:	21 Maret 2024 - 23 Maret 2024
Jenis Paket	:	Pro
Premi Dibayar	:	Rp48.500

Pembayaran Manfaat Klaim

Penyebab Kerugian	:	Tertabrak kendaraan
Tanggal Kejadian	:	21 Maret 2024
Nilai Manfaat	:	Rp150.000.000
Biaya Pengobatan	:	Rp59.000.000
Biaya Risiko Sendiri	:	Rp0
Penggantian Klaim	:	Rp59.000.000

Yoi merupakan merek dagang milik PT Asuransi Digital Bersama.
PT Asuransi Digital Bersama berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Gedung Tamansari Parama Lt. 9, Jl. K.H. Wahid Hasyim No.84-86, RT.15/RW.3,
Kb. Sirih, Kec. Menteng, DKI Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10340

(021) 223-46065 +62 878-0002-7758 help@yoi.id

DEFINISI

1. Pemegang polis adalah pihak yang memiliki wewenang atas polis yang ia beli dari sebuah perusahaan asuransi.
2. Tertanggung adalah orang atau pihak yang memperoleh jaminan penggantian kerugian dari perusahaan asuransi ketika terjadi risiko yang dimaksud dalam polis.
3. Nilai manfaat maksimal adalah sejumlah uang yang tercantum pada daftar manfaat asuransi dalam polis yang merupakan nilai manfaat tertinggi yang akan dibayarkan oleh Perusahaan Asuransi apabila syarat-syarat pembayarannya sebagaimana diatur dalam Polis telah dipenuhi.
4. Periode Pertanggungan adalah masa berlakunya asuransi sebagaimana tercantum dalam Ringkasan Polis dengan memperhatikan ketentuan polis ini.
5. Premi adalah sejumlah uang yang harus dibayarkan kepada Perusahaan Asuransi.
6. Risiko Sendiri adalah jumlah tertentu yang harus dibayar pemegang polis jika terjadi klaim.

PROSEDUR PELAYANAN & PENYELESAIAN PENGADUAN

Jika memiliki pertanyaan atau keluhan terkait produk dan/atau layanan dari Yoi, silahkan hubungi *Customer Care* kami

(021) 223-46065 | +62 878-0002-7758 | help@yoi.id

Setelah pertanyaan atau keluhan diterima, Yoi akan memberikan konfirmasi, estimasi waktu penyelesaian keluhan, dan/atau meminta data tambahan maksimal dalam 1 hari kerja melalui email atau telepon.

PEMBERITAHUAN PENTING

1. Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk asuransi perjalanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai perusahaan asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.
3. Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi.
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan jangka waktu yang disebutkan dalam polis.
5. Perusahaan Asuransi wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan produk dan layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum waktu efektif berlakunya perubahan.
6. Dokumen ini memuat informasi umum mengenai produk asuransi dan bukan merupakan bukti pertanggungan asuransi yang mengikat. Rincian pertanggungan, pengecualian, serta syarat & ketentuan selengkapnya diatur dalam dokumen polis.

Yoi merupakan merek dagang milik PT Asuransi Digital Bersama.
PT Asuransi Digital Bersama berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.